



Comune di CASTELNUOVO BOZZENTE

Provincia di Como

Oggetto: Servizio mensa scolastica - Anno Scolastico 2020/2021

A partire **dal nuovo anno scolastico**, il servizio mensa sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione e al pagamento dei pasti: verrà infatti attivato **un nuovo sistema informatico**, attraverso il quale sarà possibile per ogni famiglia acquistare tramite i canali telematici che verranno messi a disposizione (*applicazione per smartphone, portale da sito web dedicato, centralino automatico*) un credito, che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato. Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente per ogni giorno di scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore a istituto o Comune. **Il genitore dovrà invece segnalare, entro l'orario che verrà indicato, l'eventuale ASSENZA al servizio refezione.**

Tutti i genitori avranno la possibilità, collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o attraverso un'apposita applicazione per smartphone, di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino, verificare la propria situazione creditoria / debitoria, visualizzare il menu settimanale o eventuali avvisi, scaricare lo storico delle ricariche importate nel gestionale e, al termine dell'anno, il modulo precompilato ai fini di detrazione fiscale.

Si richiede a tutti i genitori interessati al servizio mensa la compilazione, prima dell'attivazione del servizio, dell'allegato modulo con tutti i dati richiesti; successivamente a tutti gli utenti iscritti al servizio verranno comunicati i CODICI e le PASSWORD per l'accesso ai canali dedicati.

Il modulo compilato potrà essere restituito agli uffici comunali in modalità cartacea presso gli sportelli, oppure via e-mail all'indirizzo comune@comune.castelnuovobozzente.co.it.

Verrà pubblicata online, contestualmente all'inizio del servizio mensa, una lettera informativa in cui vi verrà spiegato in maniera più dettagliata l'intero funzionamento tecnico del sistema.

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

L'Amministrazione Comunale